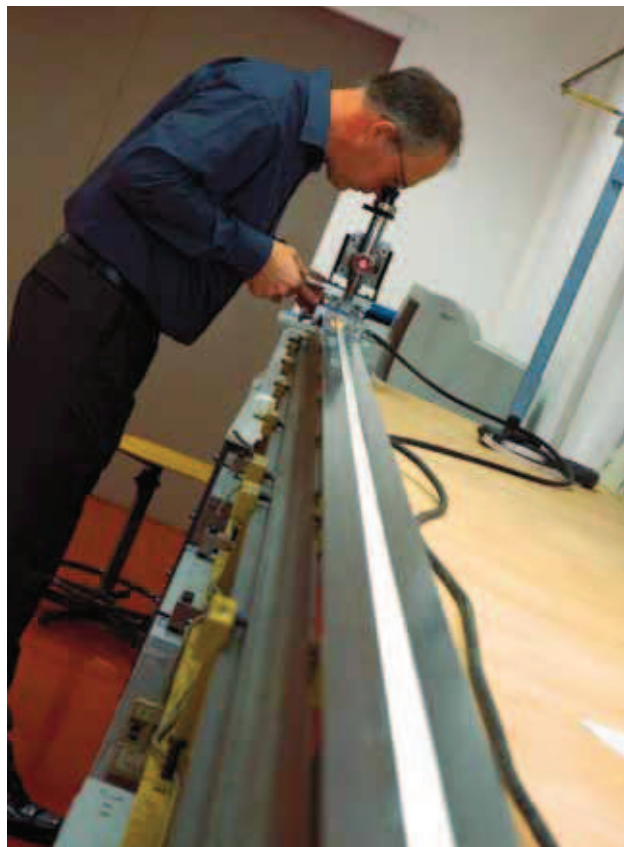


> ÉCONOMIE

## MECASEM: un pôle sur mesure à Besançon



MECASEM: un partenaire de pointe!

Après l'inauguration du siège historique et du pôle Essai à Ostwald, MECASEM enchaînait à Besançon en octobre avec celle de son nouveau bâtiment et de son pôle Métrologie (sciences des mesures) qui regroupe à TEMIS, sur 1.000 m<sup>2</sup>, un laboratoire en dimensionnel, temps fréquence, pressions et températures, et une nouvelle activité de mesures 3D.

L'occasion aussi pour le groupe au triangle de fêter son 30<sup>e</sup> anniversaire.

PME familiale créée en Alsace par l'actuel président Marc Meyer, devenue laboratoire industriel de 1<sup>er</sup> plan dans le contrôle, l'analyse et la métrologie, MECASEM compte à ce jour 115 collaborateurs sur l'ensemble de ses sites français et allemands. Au fil des décennies, rachats et essaimage successifs l'ont positionnée comme partenaire de pointe dans les secteurs de l'automobile, de l'aéronautique, du spatial, du ferroviaire, du médical, etc. Agréé organisme de formation, accrédité COFRAC, le groupe toujours en quête d'excellence vient d'obtenir la certification EN 9100 et poursuit sa croissance exemplaire au bénéfice des Microtechniques dans le Grand Besançon.

■ [www.mecasem.com](http://www.mecasem.com)

> SERVICE PUBLIC

## Mieux vous accueillir

Le Grand Besançon est engagé dans une démarche qualité visant à garantir et à optimiser la qualité de l'accueil et à améliorer le service rendu au public. Cette démarche baptisée « Marianne » concerne les modalités d'accueil physique, téléphonique et les délais de traitement des courriers et courriels. Elle tend à offrir au public un accès facilité à nos services, un accueil attentif et courtois, une réponse compréhensible aux demandes dans un délai annoncé, une réponse systématique aux réclamations, et l'assurance d'avoir un interlocuteur à l'écoute pour progresser. En 2011, 7 300 personnes ont été accueillies sur les 10 premiers mois de l'année (elles étaient 6 984 pour toute l'année 2010).

Des questionnaires d'enquête de satisfaction sont mis à disposition des visiteurs et des internautes afin de mesurer leur satisfaction et d'exposer leurs suggestions ou remarques. Ces enquêtes contribuent à faire évoluer notre organisation au quotidien pour répondre à vos attentes.

■ Communauté d'agglomération du Grand Besançon  
4 rue Gabriel Plançon - La City - 25043 Besançon cedex  
03 81 65 07 00 - [agglomeration@grandbesancon.fr](mailto:agglomeration@grandbesancon.fr)



> CULTURE

## Autour de la Cité des Arts et de la Culture

*Le Fonds régional d'art contemporain (Frac) Franche-Comté, qui s'installera à la Cité des Arts et de la Culture aux côtés du conservatoire, a présenté à l'Institut universitaire de formation des maîtres (IUFM) une exposition en septembre-octobre consacrée au futur bâtiment de Besançon mais aussi aux quatre autres Frac en cours de construction ou réhabilitation en France.*

*« De formidables maquettes et photos », selon un jeune visiteur. En lien avec l'exposition, les 10 et 11 octobre, un colloque réunissant anthropologues et philosophes autour du thème « Architecture et temps » a fait salle comble, le Frac ayant même refusé du monde lors de l'intervention de Kengo Kuma, l'architecte de notre Cité des Arts et de la Culture.*

> ÉCONOMIE

## Forum de l'emploi: une première édition réussie

*Pour sa première édition, le Forum de l'emploi et de la création d'entreprise qui s'est tenu à Micropolis, en septembre dernier, a été un vrai succès. 2 000 demandeurs d'emploi s'y sont rendus et « ont apprécié d'entrer en relation directe avec les recruteurs, d'établir un contact, d'apprendre à se constituer un réseau », comme l'explique Anne Matthey de la Mission Locale du Grand Besançon, coordinatrice de la manifestation. Côté recruteurs, la satisfaction est également au rendez-vous puisque 63% d'entre eux ont réalisé au moins 20 entretiens et 93% estiment avoir rencontré des profils intéressants. Une initiative réussie que tous ont envie de renouveler au bénéfice de l'emploi.*